

**TABLERO DE INDICADORES DEL CÓDIGO DE CONDUCTA (RESULTADOS 2014)**

Instrumento	Referencia	Indicador	Método de Evaluación	Meta	
				Línea Base	Logro 2014
Aplicación de la Encuesta 2014 de Clima y Cultura Organizacional	Factor XII Reactivo 59: Trabajar en el gobierno me permite contribuir al bienestar de la sociedad.	Personal que percibe la contribución de su trabajo al bien común.	Resultado del Reactivo 59*100	88.0	86.0
	Factor I Reactivo 51: Celebro las aportaciones laborales de mis compañeros.	Personal que vive el valor de generosidad en la institución.	(Resultados del Reactivo 51 + Reactivo 4) / 2 de la ECCO*100	85.0	87.5
	Factor IV Reactivo 4: Conozco las necesidades de los usuarios de mi trabajo.				
	Factor XII Reactivo 12: Mi institución es el mejor lugar para trabajar.	Nivel de identidad institucional.	(Resultados del Reactivo 12 + Reactivo 27 + Reactivo 45 + Reactivo 70 + Reactivo 55) / 5 de la ECCO*100	81.0	80.6
	Factor XII Reactivo 27: Mi institución cuenta con códigos de ética y de conducta actualizados.				
	Factor XII Reactivo 45: Me siento orgulloso de ser parte de mi institución.				
	Factor XII Reactivo 70: En mi área se actúa conforme a los valores que fomenta mi institución.				
	Factor VIII Reactivo 55: Me siento feliz haciendo mi trabajo.	Nivel de percepción de igualdad y equidad de género.	(Resultados del Reactivo 38 + Reactivo 71) / 2 de la ECCO*100	69.0	72.0
	Factor V Reactivo 38: Existen mecanismos de evaluación del desempeño sin discriminación para mujeres y hombres.				
	Factor V Reactivo 71: En mi institución se dan las oportunidades de ascenso y promoción, sin distinción entre mujeres y hombres.				
	Factor XI Reactivo 44: Mi jefe es un servidor público ejemplar.	Percepción de la actuación ejemplar que se vive en la institución.	(Resultados del Reactivo 44 + Reactivo 11) / 2 de la ECCO*100	68.0	68.5
	Factor XI Reactivo 11: Mi jefe es congruente en lo que dice y lo que hace.				
	Factor V Reactivo 69: En mi área el hostigamiento es inaceptable y sancionable.	Nivel de percepción del actuar imparcial en la institución.	Resultado del Reactivo 69*100	71.0	71.0
	Factor V Reactivo 5: En mi institución la intimidación y el maltrato se sancionan de acuerdo a la normatividad.	Nivel de percepción de aplicación de la norma y actitud frente a la corrupción.	(Resultados del Reactivo 5 + Reactivo 28 + Reactivo 60 + Reactivo 67 + Reactivo 48) / 5 de la ECCO*100	69.2	71.4
	Factor VIII Reactivo 28: En mi área hay medidas para prevenir la corrupción.				
	Factor XIII Reactivo 60: En mi trabajo si veo corrupción la denuncio.				
	Factor XIII Reactivo 67: En mi institución se sancionan los actos de corrupción de acuerdo a la normatividad.				
Factor XV Reactivo 48: Conozco la normatividad aplicable a mi trabajo.	Nivel de percepción del liderazgo promotor de una cultura ética en la institución.	(Resultados del Reactivo 53 + Reactivo 39 + Reactivo 10 + Reactivo 33) / 4 de la ECCO*100	67.0	66.8	
Factor III Reactivo 53: Mi jefe me alienta a ser creativo en el desarrollo de mi trabajo, para lograr los objetivos de la institución.					
Factor VI Reactivo 39: Mis superiores comunican la visión, la misión y los valores de la organización.					
Factor X Reactivo 10: Mi jefe promueve la integración de nuestro equipo de trabajo.					
Factor XVII Reactivo 33: Participo en las acciones de mejora de clima y cultura organizacional de mi institución.	Nivel de percepción del servidor público respecto al ejercicio de las funciones con eficacia y calidad y sujeta a la evaluación propia de la sociedad.	(Resultados del Reactivo 3 + Reactivo 19 + Reactivo 36 + Reactivo 20 + Reactivo 54 + Reactivo 47) / 6 de la ECCO*100	72.7	73.8	
Factor III Reactivo 3: En mi área buscamos nuevas formas de brindar los servicios eficazmente.					
Factor III Reactivo 19: En mi institución existen comités que captan nuestras sugerencias para mejorar.					
Factor III Reactivo 36: Me siento preparado para aceptar y enfrentar los cambios que ocurran en la forma de trabajar.					
Factor IV Reactivo 20: Mi institución promueve captar las sugerencias de nuestros usuarios.					
Factor IV Reactivo 54: En mi área se aprovechan las sugerencias para mejorar la calidad de los servicios.					
Factor XIV Reactivo 47: Me siento comprometido a lograr buenos resultados en mi trabajo.					
Factor IV Reactivo 37: En mi área se proporciona el servicio requerido de manera cordial y respetuosa.	Nivel de percepción del actuar con respeto en la institución.	(Resultados del Reactivo 37 + Reactivo 41) / 2 de la ECCO*100	78.0	80.5	
Factor VIII Reactivo 41: Mi jefe me trata con respeto y confianza.	Nivel de percepción del servidor público respecto al ejercicio responsable y transparente de los recursos gubernamentales	(Resultados del Reactivo 46 + Reactivo 13) / 2 de la ECCO*100	67.0	76.5	
Factor XIII Reactivo 46: Mis superiores son austeros y responsables en el manejo de los recursos del área.					
Factor XIII Reactivo 13: Mi institución es ejemplo de transparencia y combate a la corrupción.					
Encuesta 2014 de Control Interno Institucional de Nivel Estratégico	Elemento 1.1.b El personal de la Institución conoce y comprende la misión, visión, objetivos y metas institucionales.	Mandos de alta dirección que perciben que el personal conoce y comprende la misión, visión, objetivos y metas institucionales.	Porcentaje de cumplimiento obtenido de la aplicación de la encuesta.	80%	87
	Elemento 1.1.c Existe, se actualiza y difunde un Código de Conducta, en apego al Código de Ética de la APF.	Mandos de alta dirección que perciben existe, se actualiza y difunde el Código de Conducta institucional.	Porcentaje de cumplimiento obtenido de la aplicación de la encuesta.	65%	86
	Elemento 1.1.d Se diseñan, establecen y operan los controles con apego al Código de Ética y al Código de Conducta.	Mandos de alta dirección que perciben controles que se diseñan, establecen y operan con apego a los códigos de ética y conducta.	Porcentaje de cumplimiento obtenido de la aplicación de la encuesta.	63%	81
Comité de Ética	Encuestas de percepción de los servidores públicos respecto de las acciones del Comité de Ética.	Percepción respecto de las acciones del Comité de Ética.	Porcentaje de percepción positiva del Comité de Ética.	70%	Pendiente